

CEREBRITI: INFORME RESULTADOS TEST USABILIDAD

CENTRO: Colegio Internacional SEK-El Castillo

FECHA: 12 Junio 2018

USUARIOS: Niños 5º Primaria

PREGUNTAS GENERALES:

De las preguntas generales obtenemos los siguientes datos:

1. Asignaturas favoritas: Matemáticas, Lengua, Inglés, Artes, Ciencias, Historia, Oratoria,

2. Tiempo de uso medio:

- **Entre semana:** 30 min - 1 hora.
- **Fin de semana:** La mayoría prefiere dedicar su tiempo a estar con familia y amigos, en caso de usarlas dedican el mismo tiempo que durante la semana, algún caso especial afirma dedicar muchas horas durante el fin de semana (4 horas).

3. Dispositivos utilizados en clase:

- Tablet (phablet) - Cole Público 3ºPrimaria
- Ordenador Portatil

4. Dispositivos utilizados en casa:

- Ipod Touch: <https://www.apple.com/shop/buy-ipod/ipod-touch>
- Ordenador portatil
- Ipad
- Mini Ipad

- Tablet Android
- Móvil ZTE: <https://www.amazon.es/zte/s?ie=UTF8&page=1&rh=i%3Aaps%2Ck%3Azte>

5. Aplicaciones favoritas y webs favoritas:

- **Youtube**
- **Roblox:** https://www.roblox.com/?v=rc&rbx_source=cpa&rbx_medium=cpa
- **Raz-kids:** <https://www.raz-kids.com/>
- **Didakids:** <http://www.didakids.com/front/>
- **Leobien:** <https://leobien.supertics.com/login>
- **Jurassic Park Alive:**
- <https://www.polygon.com/2018/3/7/17090996/jurassic-world-alive-pokemon-go-dinosaurs-ios-android-google-play-app-store>
- **Cerebriti** :)
- **Kids academy:** <https://www.kidsacademy.mobi/>
- **Helix Jump:** <https://itunes.apple.com/us/app/helix-jump/id1345968745?mt=8>
- **Fight List:** <https://itunes.apple.com/us/app/fight-list-categories-game/id1115249449?mt=8> JUEGO RETOS:
- **Dream League Soccer:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.firsttouchgames.dls3&hl=en> JUEGO RETOS:
- **FIFA:** <https://itunes.apple.com/us/app/2018-fifa-world-cup-russia/id756904853?mt=8>
- **Harry Potter**
- **Minecraft:** <https://minecraft.net/es-es/>
- **Tiny Cosmonauts** : <https://tinycosmonauts.com/>
- **HayDay:** <http://supercell.com/en/games/hayday/>

6. Usos favoritos:

- Ordenador: Estudiar
- Ipad Jugar
- Móvil: ver videos y jugar

7. Formas de Comunicación entre ellos:

- **Whatsapp** móvil propio
- **Discord**: <https://discordapp.com/>
- **Ipod Touch Mensajes**:



- **Roblox**
- **Facetime**
- **Hangouts**
- **Snapchat**
- **Whatsapp utilizando móvil padres** (3º de primaria)

8. Medios de recomendación de app:

- Esperan a comentarlo en persona
- Whatsapp utilizando móvil padres (3º de primaria)

PROBLEMAS DETECTADOS:


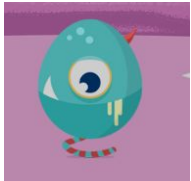
A continuación enumeramos los problemas detectados durante las entrevistas con usuarios, el problema será categorizado utilizando la siguiente medida:


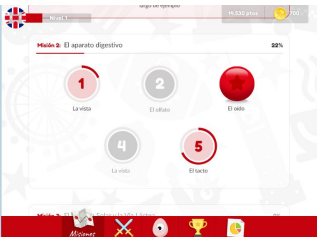

Problema Bloqueante: Es una información objetivamente falsa o un problema que impide el uso


Problema Grave: Es una información confusa o un problema que dificulta mucho el uso

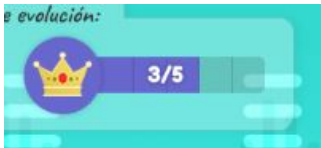


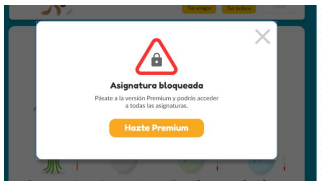
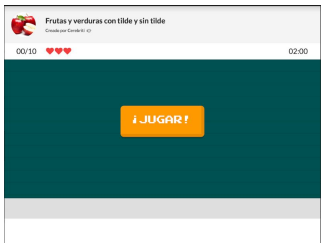

Problema Medio: Es una información algo confusa o un problema que dificulta algo el uso

Problema Leve: Es un poco confusa o un problema que dificulta un poco el uso

ID	DESCRIPCIÓN PROBLEMA	CATEGORIA	RECOMENDACIÓN	PANTALLA
1	Les cuesta encontrar donde se encuentran los juegos.	Problema Bloqueante	<ul style="list-style-type: none">- Cambiar icono a uno más claro (mando consola)- Apoyar icono con palabra JUGAR- Vamos a revisar el menú inferior para darle más peso a JUGAR	
2	No se entiende el significado de la palabra ITINERARIO, sin embargo les encanta y entienden la palabra MISIÓN	Problema Grave	<ul style="list-style-type: none">- Cambiar por otra más común y atractiva que lleve a "AVENTURA": Ejemplo: ruta	PALABRA: ITINERARIO
3	Al acceder a la Home el usuario siempre pincha sobre el monstruito, deberíamos añadir alguna funcionalidad o comportamiento.	Problema Leve	Añadir algún comportamiento, ruidito o bocadillo con mensaje al pulsar sobre él	

4	Se percibe como : Una Estrella no como una bola.	Problema Leve	No es un problema, simplemente si decidimos dejarlo como estrella, adaptar los textos donde se hacer referencia a ellas.	
5	Perciben los itinerarios como los juegos, los usuario no hacen scroll en esta pantalla y les cuesta entender que dentro de cada itinerario hay más juegos.	Problema Grave	<p>Alguna recomendación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pintar misiones como cards (al girar encontramos los distintos itinerarios) así damos impresión de pertenencia d elos elementos a un conjunto. - Quitar fondo para dejar más limpio y que se perciba que hay elementos más abajo - Utilizar en cada bolita itinerario como apoyo este símbolo, para indicar los juegos que hay dentro y el progreso del usuario 	 

6	Destacar Botón Volver al Itinerario, no lo ven claro, cambiar palabra ITINERARIO	Problema Grave	Hacer botón más grande y destacado	
7	Pantalla Final Juego: AÑADIR BOTÓN SUBIR NOTA	Problema Medio	Algunos usuarios quieren volver a jugar para sacar 100%, añadirlo	
8	PANTALLA FINAL DE JUEGO: Último juego antes de lograr la masterball. Añadir pantalla resultados, pasas directamente a ganar la masterball y no te indica tu puntuación en esta pantalla.	Problema Medio	Añadir pantalla final de juego, aunque sea justo el juego previo a ganar la masterball (plantearnos sacar master ball en pop up de los grandes).	
9	Se percibe como trofeos, no como ranking o ligas	Problema Leve	Cambiar icono por ejemplo: Podium	
10	Se perciben como :las notas generales, tiempo que has jugado en general, lo que has hecho bien y mal, solo 2 usuarios pensaron k era sobre la asignatura el resto pensaban que era general.	Problema Leve	Pensar en moverlo al perfil del usuario	
11	Puntos no tiene icono de apoyo como el resto de los elementos, esto hace que quede un poco perdido	Problema Leve	Añadir un icono, que puede ser un PT.	

12	Se percibe como: Ranking del mundo, trofeos conseguidos, zona PREMIUM, premios extra no como retos ganados.	Problema Medio	Cambiar icono, el otro icono de retos lo han entendido perfectamente: Ejemplo Espadas con laurel	
13	NOMBRE BICHO: Casi ningún usuario lo valora ni recuerda	Problema Leve	Mover o eliminar y dejar espacio para la evolución del bicho que sí que les gusta mucho	
14	MENSAJES: No queda claro que pulsando puedes ver que hay un mensaje que lo explica	Problema Leve	La primera vez que accedemos a la home podemos hacer un tour mostrando cada uno de los bocadillos a modo instrucciones (FUTURO)	
15	BLOQUE PREMIUM: Los usuarios muestran frustración ante el bloqueo de las asignaturas y que para desbloquearlas haya que pagar	Problema Grave	Replantearnos la gamificación y buscar otro punto donde aplicar “contenidos premium”, dejar siempre acceso a todas las asignaturas.	
16	AÑADIR BOTÓN SALIR: En esta pantalla no tenemos botón me rindo, debemos añadir botón de cerrar	Problema Grave	Añadir Botón SALIR en la primera pantalla de juegos	
17	No se entiende de todo bien el tema de las vidas y el tiempo y como perderlas hacen que salgas del juego	Problema Medio	Destacarlos gráficamente	

18	SUBIR BOTÓN ME RINDO AL MENÚ SUPERIOR:En los juegos con scroll cuesta encontrarlo	Problema Medio	Subir la posición del botón	
19	No se ven las instrucciones	Problema Medio	Destacarlos gráficamente, añadir gif explicativo	
20	JUEGOS INTRODUCCIÓN TEXTO: TECLADO MOLESTA	Problema Leve	Tratar de evitarlos hasta que tengamos una solución adecuada	
21	NAVEGACIÓN PROPIA IPAD	Problema Medio	Revisar la navegación propia del ipad que te permite ir a la pantalla anterior haciendo swipe a la izquierda, deberíamos bloquear este comportamiento. Ahora hace comportamientos extraños.	
22	Cuando estas jugando y se pierde conexión el juego se queda en blanco, es un poco frustrante no recibir ningún mensaje, sería genial poner un mensaje de error por falta de conexión. Pedir disculpas e indicar que debe repetir la jugada.	Problema Leve	poner un mensaje de error por falta de conexión. Pedir disculpas e indicar que debe repetir la jugada.	

OPINIONES GENERALES:

1. ¿Usaría esta app de nuevo?(Valorar entre 1-10)



USER1: 10
USER 2: 8
USER 3: 9
USER 4: 10
USER 5: 10
USER 6: 10
USER 7: 9
USER 8: 9
USER 9: 9
USER 10: 10
USER 11: 10
USER 12: 10
USER 13: 10

2. ¿Qué creéis que significan o hacen los personajes de esta app?

USER1: Monstruos que se convierten en mostruazos

USER2: Monstruos

USER3: Monstruos

USER 4: Monstruos

USER 5: Monstruos

USER 6: Monstruos

USER 7: Monstruos

USER 8: Dinosaurios

USER 9: Monstruos

USER 8: Bichos

USER 9: Monstruos

USER 12: Monstruos

USER 13: Monstruos

3. ¿Te han gustado los personajes? (Valorar entre 1-10)

USER 1: 10

USER 2: 9

USER 3: 8

USER 4: 10

USER 5: 9.5

USER 6: 10

USER 7: 9 (nos pone 10 si lo hacemos en 3D)

USER 8: 8

USER 9: 10

USER 10: 10

USER 11: 9 (nos pone 10 si hacemos transición al bicho)

USER 12: 9

USER 13: 9

4. ¿Te gusta el diseño de la app en general? (Valorar entre 1-10)

USER1: 10

USER2: 8

USER3: 9

USER 4: 10

USER 5: 10

USER 6: 10

USER 7: 10

USER 8: 10

USER 9: 10

USER 10: 10

USER 11: 10

USER 12: 10

USER 13: 9

5. ¿Te gustan los juegos?.

USER1: 10

USER2: 7 (tuvimos fallos de conexión y no se guardaban los juegos)

USER3: 8 (tuvimos fallos de conexión y no se guardaban los juegos)

USER 4: 10

USER 5: 10

USER 6: 9

USER 7: 9

USER 8: 9

USER 9: 9.5

USER 10: 10

USER 11: 10

USER 12: 10

USER 13: 10

6. ¿Qué es lo que más os ha gustado de la app?.

USER1: Logo y Monstruito

USER2: Monstruos y que haya muchos juegos

USER 3: Las misiones que hacen que vayas evolucionando

USER 4: Diseño general y monstruos

USER 5: Monstruos y que haya capacidad de retar

USER 6: monstruos

USER 7: Monstruos y que se puedan hacer batallas con ellos

USER 8: Evolución monstruos

USER 9: Evolución monstruos

USER 10: todo

USER 11: bichos

USER 10: Evolución monstruos

USER 11: Evolución monstruos

7. ¿y lo que menos?.

USER1: Le gusta todo

USER2: Que los juegos se terminen en blanco y no pueda avanzar

USER 3: Que haya asignaturas bloqueadas

USER 4: -

USER 5: -

USER 6: Que haya cosas bloqueadas por ser premium

USER 7: Que haya cosas bloqueadas por ser premium

USER 8: Mejorar la entrada a los juegos, no entienden bien

USER 9: Que haya cosas bloqueadas por ser premium

USER 10: Que haya cosas bloqueadas por ser premium

USER 11: Que haya cosas bloqueadas por ser premium

8. ¿Qué te gustaría añadir para que te gustará un poco más?

USER1: Ruiditos del bicho y capacidad de comunicarme con mis amigos

USER2: Animación del bicho

USER3: Ruiditos

USER 4: quiere que haya una casita para el monstruo donde comprarle cosas, bichos animados

USER 5: Quiere que tenga mucho niveles , que haya una ciudad donde pueda estar con sus amigos, bichos animados.

USER 6: que se puedan retar a amigos de todas las clases y de fuera, poder crear juegos.

USER 7: Mecanismo para que los amigos reciban notificación y se conecten, que haya distintas tipologías de monstruos: monstruitos, dinosaurios, humanos.

Que lo premien sea para conseguir más recompensas.

Que te den más neuros si la gente juega mucho a tu juego.

USER8: Animación del bicho

USER9: Animación del bicho

USER 10: - Que se pueda jugar de 2 en 2

USER 11: Crear juegos

USER 12:les gustaría que los itinerarios fueran un mapa que el monstruo vaya recorriendo.

USER: 13: les gustaría que los itinerarios fueran un mapa que el monstruo vaya recorriendo.

9: NOMBRE APP:

CEREBRITI: 10 VOTOS (uno de ellos CEREBRITI POCKET EDITION)

CLASSVILLE: 3 VOTOS